



# **SERVICEDEKLARATION**

## Serviceerklæring for Kvindekrisecentret Bornholm

Serviceerklæringerne beskriver, hvilken service man som bruger og kommune kan forvente at få på Kvindekrisecentret på Bornholm

Serviceerklæringerne indeholder oplysninger om vores målsætning, målgruppe, visitation og sikkerhedsvurdering, de fysiske rammer og de væsentligste praktiske oplysninger (herunder takstbetaling)

<b>Generel information</b>	
<b>Præsentation</b>	Kvindekrisecentret Bornholm Haslevej 64 Tlf.: 56951830 Mail: krisecenter.bornholm@mail.dk www.krisecenter.bornholm.dk Driftsoverenskomst med Bornholms Regionskommune
<b>Åbningstider</b>	<b>Døgnåbent – året rundt</b>
<b>Målgruppe</b>	Kvinder over 18 år, som har været udsat for vold eller trusler om vold i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn. Kvinderne kan få beskyttelse og få mulighed for at få et rehabiliteringsforløb, hvor volden bearbejdes. Krisecentret modtager ikke, misbrugere og psykisk syge
<b>Ide og Målsætning</b>	Kvindekrisecentret er et privat, selvejende kvindekrisecenter, der hver dag året rundt, akut modtager voksne og børn. Målet med indsatsen er at sikre børn og voksne mod yderligere overlast og at støtte dem i en proces, der skal sikre, at de fremadrettet kan håndtere deres situation og hindre gentagelse, frem mod et liv, fri mod vold. Vi bestræber os på at have en respektfuld og ikke bebrejdende tilgang til hinanden som kollegaer og til kvinder og børn., og vi anerkender hinanden som eksperter i eget liv.

### Værelserne på krisecentret

<b>Antal pladser</b>	10
<b>Antal værelser</b>	4
<b>Standarden for værelser</b>	Møblerede værelser(seng, bord, stole, skabe, lamper, tv)
<b>Andre faciliteter (f.eks. bad, køkken)</b>	Der er fælles bad, og fælles køkken, samt adgang til vaskefaciliteter
<b>Beliggenhed</b>	1 km. fra centrum, 500 m til indkøb, tæt på skov og strand

### Fællesfaciliteter og tilgængeligheden til krisecentret

<b>Fællesrum</b>	Fælles opholdstue. Teenage værelse, med Wii spil, tv, pc'er. BOB, bordtennis i kælder. Legebord med LEGO. Børneværelse med masser af kreative muligheder for store og små
<b>Udendørsarealer</b>	Stor og have, hvor beboerne kan opholde sig og tilberede mad på grill m.v.
<b>Tilgængelighed for fysisk handicappede kvinder</b>	Ejendommen er ikke handicapvenlig.

### Sikkerhed på krisecentret

<b>De fysiske rammer</b>	Lokalerne er beliggende på en befærdet vej. Der er gardiner for alle vinduer, som gør det svært at kigge ind. Alle steder i huset, hvor kvinderne kan opholde sig, er vendt mod aflukket have. Alle værelser er beliggende på 1.sal.
<b>Procedurer for personale</b>	Lønnet personale i dagtimerne, som har kontakt til Politi og samt til Leder ved, akut opstået kritisk situation

<b>Beboeres egen sikkerhed</b>	<p>Beboerne kan bo anonymt. Personalet har kun pligt til at give oplysninger til offentlige myndigheder.</p> <p>Beboerne kommer ind ved at ringe på en klokke, hvorefter vagten lukker op. Kvinderne kender til koden på hoveddøren, så de kan komme ud. Der er overvågningskamera ved indgangsdør.</p>
<b>Børnesikringer</b>	Vinduer er udstyret med børnesikring
<b>Brandsikkerhed</b>	Der findes beredskabsplan og brandslukningsudstyr.
<b>Sundhedsadfærd</b>	Beboerne har selv ansvar for rengøring af egne værelser, samt til dels i fællesarealer. Der er ansat rengøringshjælp, som varetager den daglige rengøring af fællesarealer. Rygning foregår udendørs

### **Ydelser og tilbud på krisecentret**

<b>Modtagelsesprocedure</b>	Truede eller voldsudsatte kvinder kan selv henvende sig direkte til Krisecentret-hele døgnet, eller kan henvises fra myndigheder eller andre.
<b>Krisecentrets ydelser</b>	<p>Uddannet pædagogisk personale er som regel, til rådighed i åbningstiden.</p> <p>Det overordnede sigte er at bearbejde følgerne af vold, og støtte kvinderne i den videre proces, frem mod en ny begyndelse på et liv, fri for vold. Vi tilbyder rådgivning, behandling fra psykolog, samtaleforløb, besøg af familierådgiver, juridisk rådgiver, økonomisk rådgiver.</p> <p>Vi tilbyder beboerne penge, hvis de mangler. Vi kan søge fonde for kvinderne til startpakker når de flytter fra Krisecentret. Vi tilbyder at deltage i møder på kommunen, søge bolig, se på bolig.</p>

<b>Særligt om børn</b>	<p>Børnelege værelset er et tilbud til alle børn som opholder sig i Krisecentret. Lederen har særlig opmærksomhed på børns behov og tilbyder samtaler og aktiviteter tilpasset barnets alder og behov.</p> <p>Krisecentret orienterer/underretter altid de offentlige myndigheder, når vi har kendskab til at børn har levet med vold</p> <p>Børn har iflg. Serviceloven ret til at modtage psykologbehandling, hvorfor de altid skal orienteres om, og arbejdes med dette tilbud</p>
<b>Henvendelse og visitation</b>	<p>Der foretages altid en grundig visitation og sikkerhedsvurdering. Alle ny indflyttere bliver mødt af lederen som forestår visitationssamtalen i dagtimerne.</p> <p>Der ydes støtte og vejledning i kontakt til andre instanser.</p>
<b>Lovgrundlag</b>	Kvindekrisecenter i henhold til Servicelovens § 109
<b>Udslusning/efterværn</b>	Beboere tilbydes udslusningsstøtte og efterværn fra familierådgiver i op til 6 mdr. § 109.stk 4

### **Opholds- og kostbetaling på krisecentret**

<b>Retningslinier for kommunens ydelse, samt kvindens egenbetaling.</b>	<p>Der betales for logi i henhold til Bornholms Regionskommunes takster.</p> <p>Jvf: Bekendtgørelse om betaling for Botilbud mv. efter servicelovens kapitel 20 samt om flytteret i forbindelse med botilbud § 108 (BEK nr. 1387 af 12.12.2006)</p> <p>Døgn taksten for ophold på Kvindekrisecentret, som skal betales af BRK, fremgår af Tilbudsportalen (pt. 1839,-kr/døgnet), og dækker kvinder, både med og uden børn.</p> <p>Beboerne har også egenbetaling for opholdet som udgør, 60 kr. for ophold og 50 kr. for kost/ 25 kr. det første barn u. 10 år. Og herefter 15 kr. for de næste børn. For kvinder som stadig har boligudgifter, opkræves der ikke opholdsbetaling. Første døgn er gratis.</p> <p>Krisecentret afregner med kvinder 1 gang om måneden</p>
---	--

## Personalepolitik på krisecentret

<b>Fastansat personale</b>	Pædagog(Leder), pædagogmedhjælper/ rengøring, Kontorassistent, 3 ansatte.
<b>Personalets uddannelsesmæssige baggrund</b>	Pædagogisk grunduddannelse, terapeutiske efteruddannelser, bl.a løsningsfokuseret terapi, Marte Meo, Uddannelse i Narrativ Terapi og konsultation. Systemisk uddannet
<b>Frivillige/frivillighedspolitik</b>	50 -60 Frivillige kvindelige medarbejdere over 23 år. Der søges til stadighed for at skaffe et tilstrækkeligt antal frivillige. Alle frivillige modtager indslusningsundervisning af Leder, og tilbydes relevante kurser 2 gange årligt omhandlende emner der er relevante for Krisecentrets medarbejdere Røde kors, kommer og leger med de børn som er på Krisecentret hver lørdag – hvis deres mor giver tilladelse dertil.
<b>Målsætning for kompetenceniveau</b>	Fastansat personale skal gennem intern og ekstern deltagelse ved kurser og supervision vedligeholde og udvikle socialfaglige kompetencer, med særligt fokus på: pædagogik, social- og udlændingelovgivning, sorg/krise intervention og kommunikation. Alle ansatte skal tilbydes muligheder for at udvikle kompetencer.
<b>Løbende kompetenceudvikling (kurser, supervision, efteruddannelse af personale)</b>	Personalet modtager ekstern og kollegial supervision, samt kompetenceud- viklingsamtaler, og daglig sparring på det som opleves i krisecentret.

## Værdier og normer for krisecentret

<b>Værdisæt</b>	Beboerne skal mødes med respekt, ligeværdig- hed, dialog og tillid
-----------------	---

<p><b>Husregler/husorden</b> <b>Døgnrytme og gæster</b></p>	<p>Beboerne modtager en velkomstpjece som angiver retningslinier for opholdet. Der er som regel pædagogisk uddannet personale mellem kl. 07.00 – 18.30. Kl. 18.30-07.00 vil det være de frivillige som vil sørge for trygheden og sikkerheden i huset for kvinderne. I weekenderne besættes vagterne udelukkende af frivillige.</p> <p>Kvinderne skal selv sørge for indkøb og madlavning. Kvinderne har ansvar for egne børn. Der kan laves aftaler om besøg af gæster. De fastansatte/frivillige skal orienteres herom Den voldelige mand må ikke komme i huset Kvinderne skal altid meddele hvad tid de ca kommer hjem. Ændres deres planer skal de kontakte Krisecentret Kvinderne skal af hensyn til de andre beboere i huset, helst være hjemme kl. 23.00, hvis hun kommer senere skal hun kontakte krisecentret. Er der små børn i huset, skal familier med børn være på deres værelse senest kl. 20.30.</p>
<p><b>Handleplan/opholdsplan</b></p>	<p>I samarbejde med kvinden, udarbejder Krisecentret indenfor de første 3 uger en opholdsplan, som beskriver formålet med indsatserne under opholdet.</p> <p>Krisecentret tager så hurtigt som muligt kontakt til den hjemkommune kvinden kommer fra, således at der kan laves en social handleplan, samt om planen for opholdet.</p>
<p><b>Tryghed, sikkerhed og anonymitet</b></p>	<p>Beboerne inddrages i alle aspekter som vedrører egen tryghed og sikkerhed. Der er åbenhed, for den enkelte, i journaler. Personalet har tavsheds-pligt. Beboerne kan bo anonymt. Der er opsat overvågningskamera ved indgangsport. Personalet har kun pligt til at give oplysninger til offentlige myndigheder, såfremt kvinden giver tilladelse til det. Kvindens betalingskommune vil samtidig blive underrettet om, at en borger fra deres kommune har taget ophold. Der kan udfærdiges en Revisorerklæring som dokumentation.</p>
<p><b>Respekt</b></p>	<p>Beboerne mødes med respekt, omsorg og rummelighed.</p>

<b>Fællesskabet</b>	Der tilbydes husmøder, biografdure, teaterure, udflugter.
<b>Fysisk, psykisk og socialt miljø</b>	Kvinde krisecentret skal være et attraktivt tilbud, der er præget af samarbejde, udvikling, gennemsigtighed og effektiv udnyttelse af ressourcerne. Vi lægger vægt på ansvarlighed, initiativ og mangfoldighed

### **Brugerindflydelse på krisecentret**

<b>Brugerindflydelse</b>	Beboerne indgår i dialog med personalet om ønsker og behov under opholdet. Samt har indflydelse på det daglige klima i huset ved regelmæssige husmøder. Dagsorden hænges op i køkkenet, så de kan bidrage med indholdet. Der gennemføres brugertilfredshedsundersøgelser, hvor det er muligt.
--------------------------	---

### **Klageadgang på krisecentret**

<b>Klageregler/klageadgang</b>	Beboerne har klageadgang til krisecentrets ledelse/bestyrelse. Klage over afgørelse om optagelse på krisecentret kan ske til Det sociale nævn, jf. retssikkerhedslovens § 60. Klagefristen er 4 uger. Klagen indgives til krisecentret, der er forpligtet til at genvurdere afgørelsen. Hvis klageren ikke gives medhold, videresender krisecentret klagen til Det sociale nævn. Afgørelser om det generelle serviceniveau og betalingstaksten for ophold kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed. Kvinderne kan ydermere klage anonymt, til Socialt Tilsyns nye Whistleblow ordning. Der er ophængt klagevejledning samt mailadresse og Tlf. numre der kan klages til, synligt på Krisecentret.
--------------------------------	--