



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	KVINDEKRISECENTER BORNHOLM
Dato for generering af rapport:	10-07-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	10
Kriterium 7	11
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	14
Kriterium 9	17
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Økonomi	22
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	25
Observationskilder	25



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	KVINDEKRISECENTER BORNHOLM
Hovedadresse	Haslevej 64 3700 Rønne
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56951830 E-mail: krisecenter.bornholm@mail.dk Hjemmeside: http://www.krisecenter-bornholm.dk
Tilbudsleder	Ingrid Agnethe Jørgensen
CVR-nr.	15107081
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Kvindekrisecenter, § 109
Pladser i alt	4
Målgrupper	Overgreb, andet Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Carina Horn
Tilsynsbesøg	09-05-2023 18:00, Uanmeldt, KVINDEKRISECENTER BORNHOLM 08-05-2023 12:00, Anmeldt, KVINDEKRISECENTER BORNHOLM

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
KVINDEKRISECENTER BORNHOLM	Voldeligt overgreb, Overgreb, andet	4	Kvindekrisecenter, § 109



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 8. og 9. maj 2023 aflagt henholdsvis anmeldt og uanmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på Kvindekrisecenter Bornholm. Socialtilsynet talte her med leder, medarbejdere og hjemmenværende kvinder.

Socialtilsynet har endvidere analyseret fremsendt dokumentation.

I forbindelse med tilsynsbesøgene er temaerne *'Selvstændighed og relationer', 'Sundhed og trivsel', 'Organisation og ledelse',* samt *'Kompetencer'* behandlet tillige med *'Økonomi'*

Socialtilsynet vurderer, på denne baggrund, at Bornholms Kvindekrisecenter fortsat lever op til kvalitetsmodellens krav til godkendte sociale tilbud. Kvindekrisecenter Bornholm er et godkendt akut botilbud efter Servicelovens §109, der tilbyder midlertidigt ophold til kvinder og medfølgende børn, som har været udsat for vold, trusler om vold eller en tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Tilbuddet har plads til 4 kvinder og eventuelt medfølgende børn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter kvinders og medfølgende børns etablering og fastholdelse af tilknytning til skole, uddannelse og beskæftigelse, idet der samtidig tages hensyn til deres sårbare situation, og at tilbuddet i den forbindelse i samarbejde med den enkelte kvinde udarbejder mål for hendes udvikling under opholdet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i så høj grad som muligt, under hensyn til kvindernes sikkerhed og ophold på krisecenter, understøtter kvinder og børns sociale relationer og selvstændighed.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sikrer, at kvinder og børn har adgang til relevante sundhedsydelser, og at de i tilbuddet behandles respektfuldt og med anerkendelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faste medarbejdere har relevante faglige, personlige og relationelle kompetencer og besidder stor viden, der retter sig mod kriseramte kvinder og børn i forhold til at støtte kvinderne i at etablere en fremtid uden vold.

Samtlige faste medarbejdere har relevant grund- og efteruddannelse og modtager kontinuerlig supervision, ligesom de deltager i relevante netværk, som medvirker til, at tilbuddet kan fastholde høj faglig kvalitet. Således vurderer socialtilsynet, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder med fokus på kvindernes selv- og medbestemmelse; endvidere at tilbuddet dokumenterer indsats og resultater, og at tilbuddets indsats generelt fører til positive resultater for de indskrevne kvinder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem det seneste år har reorganiseret anvendelsen af frivillige, således at der nu er sikret mulighed for at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, hvor medarbejderes professionelle tværfaglige indsats og de frivilliges indsats i forhold til kvinder og børn koordineres med fokus på en optimering af den samlede indsats.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets samlede ledelse, herunder bestyrelsen, har sikret relevante budgetmidler til kompetenceudvikling for såvel leder som medarbejdere og frivillige, ligesom socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har sikret anvendelse af vikarer i relevant omfang i forhold til såvel medarbejderes som frivilliges sygefravær og vakant stilling.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets nuværende fysiske rammer kun i mindre grad imødekommer kvinder og medfølgende børns behov og kun i mindre grad understøtter deres trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, mens der pågår arbejde i forhold til at etablere nye fysiske rammer, har fokus på at sikre den nødvendige optimering af de eksisterende fysiske rammer; således konstaterer socialtilsynet, at der er etableret lydisolering af mødelokaler og at der er sikret forstærket rengøring af toilet- og badefaciliteter.

Tilbuddets økonomi afventer økonomikonsulent.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på tidligere tilsynsbesøg

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kvindekrisecenter Bornholm grundlæggende styrker kvindernes sociale kompetencer og selvstændighed, idet indsatsen tager udgangspunkt i individuelle opholdsplaner tillige med relevant pædagogisk støtte og vejledning samt samtaler, som foregår både individuelt og gruppevis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kontinuerligt understøtter kvinders og medfølgende børns fælles liv i tilbuddet, ligesom medarbejdere og frivillige etablerer sociale aktiviteter både internt i tilbuddet og ud af huset, i det omliggende samfund.

Endvidere vurderer socialtilsynet med udgangspunkt i oplysninger i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, at tilbuddet understøtter kvinders og børns kontakt til netværk og eksterne sociale relationer under hensyn til kvindens aktuelle sikkerhedsbehov.

Socialtilsynet erfarer, at tilbuddet understøtter kvindernes besøg og kortvarige ophold udenfor tilbuddet med fokus på at understøtte kvindernes trivsel og styrkelse af eksisterende netværk.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes indsats støtter kvinderne i at rette fokus på de sunde og ikke voldelige relationer og aktiviteter, og sige fra overfor relationer, hvor kvinderne ikke bliver respekteret eller bliver misbrugt. En tilgang der er med til at styrke og opbygge kvindernes selvstændighed fremadrettet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets indsats styrker kvindernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet støtter kvinderne i deres personlige udvikling, idet medarbejderne faciliterer gruppesamtaler mellem kvinderne, når sammensætningen af kvinderne gør dette muligt.

Endvidere afholder kontaktpersonerne kontinuerligt individuelle samtaler med kvinderne, hvor der er fokus på opstilling af og opfølgning på kvindernes individuelle mål, omkring blandt andet selvstændighed og sociale relationer.

Tilbuddets opholdsplaner understøtter kvindernes selvbestemmelse og medinddragelse, idet opholdsplanen tager udgangspunkt i kvindens egne ønsker og behov.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, begrundet også i seneste tilsyn og interview med kvinde, at kvinderne oplever sig støttet i kontakten til netværk, og det omgivende samfund, i det omfang det er muligt.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på analyse af fremsendt udvalgt dokumentation og på kvindernes oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget.

Det fremgår af udvalgt stikprøve, at tilbuddet i samarbejde med kvinden opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte kvindens kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv.

Det fremgår af stikprøve, at kvindens mål for opholdet er 'at komme væk fra voldsudøver og føle sig tryk og sikker uden psykisk vold'. Endvidere '... at tale om volden og bearbejde den, så ... kan føle, at ... kan leve trygt og få tillid til mennesker...'

Derudover fremgår det af stikprøven, at der opstilles mål for bolig, økonomi og netværk i opholdsplanen.

Medarbejderne oplyser, at kvindens netværk indgår som fast del af opholdsplanen, ligesom medarbejdere oplyser, at da mange af tilbuddets kvinder kun har sporadisk og/eller sårbart netværk, er der i indsatsen fokus på at understøtte kvindernes mulige netværk.

Interviewede kvinder understøtter socialtilsynets egen analyse, idet de oplyser, at opholdsplaner udarbejdes i samarbejde mellem kvinden og hendes kontaktperson.

Endelig fremgår det af kvindernes oplysninger, at der er kontinuerlige samtaler mellem kvinden og hendes kontaktperson, hvor der følges op på opholdsplanens mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel kvinders som på leders og medarbejders oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget.

Det fremgår heraf, at de fleste af tilbuddets kvinder kan færdes i lokalsamfundet relativt sikkert, men det fremgår samtidig, at da mange af kvinderne har et sporadisk og sårbart netværk er deres deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund også ofte af mindre omfang.

Tilbuddet understøtter sådanne aktiviteter og har historisk været i stand til at sikre donationer til eksempelvis wellness-oplevelser og andet, ligesom medarbejderne initierer ture for børn og mødre med fokus på deres individuelle ønsker og behov.

Det fremgår af de interviewede kvinders oplysninger, at disse er i stand til at færdes sikkert i forbindelse med indkøb o.lign.

Endvidere fremgår det såvel aktuelt som i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet støtter op om, at medfølgende børn kan komme i dagtilbud og skole, og at kvinderne kommer til aftalte møder og kan besøge få, men nære relationer udenfor tilbuddets rammer.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel analyse af opholdsplan som på kvinders, medarbejders og leders oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget.

Det fremgår heraf, at mange af de indskrevne kvinder har et sporadisk og sårbart netværk, men at tilbuddet understøtter kvinderne i at have kontakt i det omfang, det er relevant og muligt med udgangspunkt i kvindernes egne ønsker og behov.

Medarbejdere oplyser, at det er muligt at have besøg af netværk i tilbuddet, og at kvinderne i meget stort omfang selv er opmærksomme på, at det kan være sårbart, at andre kvinder har besøg. Tilbuddets have rummer med sine mange kroge, drivhus og beboelsesvogn placeret forskellige steder gode muligheder for sådanne besøg. Endvidere oplyser medarbejdere, at kvinderne kan have netværk med til visitationssamtaler, ligesom kvinderne kan have børn på samvær i tilbuddet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kvindekrisecenter Bornholm i meget høj grad understøtter krise- og voldsramte kvinder og medfølgende børns sundhed og trivsel. Tilbuddets indsats støtter kvinderne i at håndtere deres livssituation med fokus på fremtidigt at kunne leve uden vold og overgreb. Og kvinderne støttes i at tage ansvar for deres eget og evt. børns fremtidige liv.

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet i vid udstrækning sikrer, at kvinder og børn har adgang til relevante sundhedsydelser, ligesom børnene kommer i dagtilbud og skole, hvilket understøtter såvel kvinders som børns mentale trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet meget systematisk dokumenterer indsatsen i opholdsplaner. Her ses såvel aktuelt som ved tidligere analyser stor viden og indsigt i komplekse forløb, der er iværksat for kvinderne hos forskellige myndigheder og instanser. Tilbuddet dokumenterer tillige inddragelse af relevante eksterne samarbejdspartnere, hvilket kvinderne i interview understøtter.

Socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at medarbejderne samarbejder bredt i forhold til at sikre kvinder og evt. medfølgende børns mentale og fysiske sundhed og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at indskrevne kvinder i høj grad inddrages i og har indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt vægt på interview med kvinder, medarbejdere og leder over flere år. Endvidere lægges vægt på aktuelt analyseret opholdsplan, der afspejler, at kvinden er medinddraget og med stor indflydelse på egne mål for opholdet.

Hvis kvinderne ønsker det, udfyldes opholdsplan, hvori kvinden definerer egne mål for opholdet. Aktuelt har en enkelt kvinde ikke ønsket at udarbejde opholdsplan.

Mål i opholdsplan evalueres og justeres jævnligt i samarbejde med kvinden. Opholdsplanen bruges aktivt i indsatsen for at understøtte kvinden i processen og som hjælp til at fastholde mål. Interviewede kvinder beskriver over flere tilsynsbesøg, herunder anmeldt og uanmeldt tilsynsbesøg maj 2023, at blive mødt med stor respekt og anerkendelse af både leder, medarbejdere og frivillige. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er lydhør overfor forslag, kritik eller ideer til nye og/eller anderledes tiltag, idet tilbuddet kontinuerligt har beboermøder, ligesom kvinderne gives mulighed for at lave en skriftlig evaluering af tilbuddet efter udflytning.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel kvinders som medarbejderes og leders oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget.

Det fremgår af de forskellige kvinders oplysninger, at de har forskellige oplevelser af at blive hørt, respekteret og anerkendt.

Således er der udsagn, der indikerer, at en kvinde i meget høj grad oplever sig anerkendt, mens der tillige er udsagn, der indikerer, at en anden kvinde i mindre grad oplever sig forstået og anerkendt.

På baggrund af drøftelse af disse forhold med leder, er det socialtilsynets bedømmelse, at disse divergerende opfattelser af medarbejderes og frivilliges tilgang til kvinderne i meget høj grad har deres udspring i kvindernes individuelle og meget forskellige tilgange og behov, tillige med deres forskellige ønsker i forhold til den hjælp, de ønsker at modtage.

Socialtilsynet bedømmer på denne baggrund, at tilbuddets medarbejdere og frivillige i meget høj grad har fokus på at møde kvinder og børn med respekt og anerkendelse, og at tilbuddets ledelse har fokus på at sikre en sådan tilgang.

Tilbuddets organisering sikrer, at der i alle dag- og aften timer er medarbejdere og/eller frivillige til rådighed, mens kvinderne om natten har adgang til telefonvagt, der varetages af frivillige.

Endelig er tilbuddet organiseret således, at der er overnattende frivillig på en kvindes første nat i tilbuddet og tillige, hvis det af andre årsager skønnes relevant.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet lægger vægt på kvinders samt medarbejderes og leders oplysninger.

Det er således fortsat socialtilsynets bedømmelse, at kvinderne i meget høj grad har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og deres børn. Socialtilsynet bedømmer, at det er i god overensstemmelse med interviewede kvinders oplysninger, ligesom det dokumenteres i analyseret opholdsplan.

Tilbuddet har fokus på borgerinddragelse og afholder hver uge beboermøde, hvor der på forhånd er udfærdiget en dagsorden, som kan justeres alt efter de behov, som kvinderne har. Dagsordenen til beboermøder hænges op i køkkenet, så kvinderne kan bidrage til indholdet.

Det fremgår fortsat af modtaget dokumentation, og af interviews, at kvinderne selv har ansvaret for og er beslutningstagere med hensyn til forhold, der berører eget liv. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet tilstræber, at kvinderne respekteres for de beslutninger og valg, de træffer vedrørende dem selv.

Som tidligere er det dog fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet anvender sin viden og indsigt om voldens konsekvenser for medfølgende børn, og, hvis det skønnes påkrævet, underretter relevante myndigheder. Det er imidlertid tillige socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet altid inddrager kvinden i relation til en underretning.



Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet støtter kvinder og medfølgende børn i at opnå fysisk og mental sundhed og trivsel i så høj grad, som det kan lade sig gøre, set i relation til kvindernes komplekse situation.

Kvindekrisecenter Bornholm støtter og vejleder kvinderne i forhold til kontakt og samarbejde med relevante eksterne sundhedsfaglige tilbud. Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejdernes indsigt og viden om betydningen og konsekvenser af både fysisk og psykisk vold gør, at tilbuddet er i stand til at handle, og få etableret kontakt til relevante eksterne samarbejdspartnere, der kan understøtte kvindernes fysiske og mentale sundhed.

Endelig vurderer Socialtilsynet, på baggrund af interview med kvinder og analyseret dokumentation, at kvinderne bliver mødt omsorgsfuldt og respektfuldt af kompetente og professionelle medarbejdere med stor viden om målgruppen. Det samme gælder i forhold til medfølgende børn, der tilbydes relevante indsatser i forhold til bearbejdning af volden.

Senest er det oplyst, at tilbuddets to kontaktpersoner fungerer således, at kvinden har den ene som kontaktperson, mens den anden kontaktperson har opgaver i forhold til de evt. medfølgende børn.

Tilbuddet har en tradition for at have et bevidst fokus på at støtte børnene under deres ophold i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet lægger vægt på kvinders oplysninger tillige med medarbejders og leders.

Interviewede kvinder giver i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg udtryk for at trives i vekslende grad.

En kvinde begrundet sin trivsel med, at hun føler sig mødt og respekteret, hvilket hun måler op imod oplevelser på andre krisecentre. Kvinden giver eksempler på, hvordan medarbejdere har været opsøgende og kompetente og har ageret relevant og hurtigt både i forhold til at iværksætte risikovurdering og sikre hendes umiddelbare praktiske behov. Endvidere beskriver hun, hvordan både medarbejdere og frivillige er klar til at lytte og grundlæggende tror på, hvad hun fortæller.

En anden kvinde giver udtryk for, at der i udgangspunktet er for mange mennesker, idet hun oplever ikke i så høj grad at have brug for, at medarbejdere og frivillige er omkring hende hele tiden. Hun oplever ikke at have de samme behov for indsats. Samtidig giver hun udtryk for, at have profiteret af, at der i tilbuddet hele tiden er medarbejdere og frivillige, der lægger øre til hendes oplevelser.

Socialtilsynet konstaterer ved analyse af opholdsplan, at en kvinde og hendes medfølgende barn '... er trygge og glade ved at bo i huset. De føler, at de får den støtte og hjælp, de har brug for når de har brug for det.'

Socialtilsynet observerer under såvel det anmeldte som det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2023, at kvinder og børn trives og omgås positivt med medarbejdere og frivillige i tilbuddet.

Generelt er det socialtilsynets bedømmelse, at kvinder og børn trives i tilbuddet, men at de konkrete forhold, hvor fire kvinder og et antal børn deler bad/toilet, køkken og andre fælles faciliteter, er udfordrende og kan opleves belastende for tilbuddets kvinder i deres meget sårbare situation.

Bedømmelsen afspejler dette forhold.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat i meget høj grad har opmærksomhed på sundhed samt fysisk og psykisk trivsel blandt indskrevne kvinder og medfølgende børn. Tilbuddet understøtter kvinderne i at tage relevant kontakt til de sundhedsydelser, de har behov for som læge, tandlæge, psykolog og speciallæger.

Det er tidligere oplyst, at tilbuddet gerne følger til læge, hospital o.a., hvis kvinden har behov for det, men at tilbuddet støtter kvinden i selvstændigt at varetage disse opgaver for både sig selv og sine børn.

Endvidere understøtter tilbuddet såvel psykologsamtaler til kvinden som til medfølgende børn.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet samlet set har en meget høj grad af viden om voldsramte kvinder og medfølgende børns fysiske og mentale behov. Kvinder og børn tilbydes individuelle-, gruppe- og familiesamtaler om deres oplevelser med volden. Socialtilsynet lægger vægt på, at kvinder ved det aktuelle tilsynsbesøg har oplyst, at de profiterer af samtalerne, og kvinder har ved tidligere tilsynsbesøg beskrevet en tryghed i at møde andre kvinder i sammenlignelige situationer.

Ligeledes beskriver kvinderne ved samtlige tilsyn, at medarbejderne besidder stor viden og møder kvinderne med professionalisme. Ved det aktuelle tilsyn oplyser en kvinde, at de individuelle samtaler med kontaktperson i meget høj grad har støttet hende.

Analyseret opholdsplan understøtter socialtilsynets vurdering.

Socialtilsynet har ved gentagne tilsynsbesøg haft fokus på, at særligt tilbuddets fælles badeværelser/toiletter er gamle og vanskelige at rengøre, hvorfor tilbuddet ved tilsynsbesøg i 2021 fik et udviklingspunkt i forhold til at udarbejde renoveringsplan for disse. Tilbuddet oplyser i notatark til opfølgning på udviklingspunkter, at en sådan plan ikke er iværksat, begrundet i, at krisecentret forhåbentlig snart flytter i nye fysiske rammer. Endvidere oplyser tilbuddet at der sikres ekstra rengøring af badeværelse/toiletter og at der fortsat er en opmærksomhed på det.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets situation, men anbefaler fortsat tilbuddet at have opmærksomheden rettet på den udfordring, det er for tilbuddets målgruppe at skulle dele bad/toilet med andre.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der gennemgående er en stor opmærksomhed fra tilbuddets side på, at overgreb er en væsentlig del af målgruppens dagligdag. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange som anerkendende, narrativ og empowerment i forhold til at forebygge vold og overgreb og i forhold til at klæde kvinderne på til et fremtidigt liv uden vold.

Tilbuddets tilbud om samtaler om voldens natur og bearbejdelse af kvindernes oplevelser med vold vurderes som relevante og understøtter kvindernes mulighed for at leve et fremtidigt liv uden vold.

Den metodiske tilgang til at forebygge overgreb og vold på tilbuddet vurderes af socialtilsynet som relevant, ligesom tilbuddets medarbejdere faciliterer samtaler både individuelt og gruppevis med henblik på at bearbejde volden.

Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer til såvel medarbejdere som frivillige vedrørende sikkerhed.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der fortsat er en opmærksomhed blandt personale og frivillige på overgreb i forhold til borgerne, hvilket blandt andet er beskrevet af en kvinde i forhold til et besøg i en lokal butik sammen med en medarbejder.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at risikoen for, at kvinder og børn udsættes for overgreb i tilbuddet er meget lav. Dette begrundet i tilbuddets sikkerhedsforanstaltninger samt tilbuddets værdier og medarbejderes fokus på at give kvinder og børn redskaber til at undgå overgreb.

Tilbuddet har ikke mere døgndækning, men der foretages kontinuerligt sikkerhedsvurdering af de indskrevne kvinder, hvorefter det vurderes, hvorvidt kvinden er i sikkerhed i tilbuddet.

Aktuelt oplyses det, at alle indskrevne kvinder kan færdes i lokalmiljøet, idet de ikke er aktuelt truede af voldsudøver. Dette understøttes af interviewede kvinders udsagn ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Tilbuddets sikkerhedsforanstaltninger omfatter blandt andet låst dør med nøglechip og videoovervågning. Ligeledes er det et fokus i de enkelte opholdsplaner, således at kvinderne gøres opmærksomme på deres sikkerhed under opholdet i krisecenteret. Endvidere anbefales kvinderne at anvende tilbuddets telefon i stedet for deres egen, ligesom kvinderne tilbydes nyt sim-kort og anbefales ikke at være på de sociale medier.

Leder har ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at tilbuddet har en ansvarlig og respektfuld tilgang. Leder beskriver, hvordan det forhold, at både kvinder og frivillige bor på Bornholm, kan udsætte kvindernes ophold for at blive eksponeret i lokalbefolkningen. Leder giver udtryk for en opmærksomhed på, at nogle frivillige på denne baggrund i perioder må fravælges i tilbuddet.

Tilbuddets medarbejdere faciliterer gruppesamtaler med indskrevne kvinder, når det skønnes relevant for kvinderne; her er vold og voldens betydning et væsentligt tema. Dermed forsøger tilbuddets medarbejdere at skabe et rum for refleksion og udvikling, som på sigt kan understøtte kvinden i at vælge en ny tilværelse for sig og sine eventuelt medfølgende børn.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at leder af Kvindekrisecenter Bornholm er udviklingsorienteret og kompetent, ligesom hun på ansvarlig vis varetager tilbuddets daglige drift i samarbejde med bestyrelsen.

I den forbindelse anerkender socialtilsynet den samlede ledelses indsats i relation til at fremtidssikre tilbuddet i nye fysiske rammer og under selvstændig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejdere tilbydes relevant efteruddannelse og kontinuerlig ekstern supervision. Ligeledes tilbydes tilbuddets frivillige kurser og supervision et par gange om året. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling svarende til 3,5% af tilbuddets omsætning i 2023.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets ledelse aktuelt er blevet bevilget relevant efteruddannelse med start august 2023.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opfyldt tidligere udviklingspunkt, idet tilbuddet anvender vikarer i forbindelse med sygdom og vakante stillinger, ligesom socialtilsynet med udgangspunkt i oplysninger om anvendelse af kompetenceudviklingsmidler forventer, at udmeldte budgetmidler anvendes i overensstemmelse med formålet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet siden seneste tilsyn har moderniseret og optimeret samarbejdet mellem medarbejdere og frivillige, således at de frivilliges indsats ses at understøtte medarbejdernes professionelle tværfaglige indsats, ligesom socialtilsynet dermed betrygges i, at tilbuddets ledelse kontinuerligt er orienteret om kvaliteten af den indsats, de frivillige repræsenterer og ikke alene må læne sig op ad en tillid til, at andre frivillige orienterer om evt. udfordringer. Dermed har tilbuddet opfyldt tidligere anbefaling.

Socialtilsynet anerkender fortsat tilbuddets fokus på sin rolle og forpligtelse i lokalsamfundet. Således har tilbuddet efter ansøgning anvendt fondsmidler til etablering af en rådgivningsfunktion for voldsramte kvinder, der ikke (mere) har behov for et krisecenterophold og til etablering af en børnegruppe for hjemmeboende børn i voldsramte familier. Projekterne drives i eksterne fysiske rammer og med særskilt ansat medarbejder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3



Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en fagligt kompetent leder, der har såvel relevante kompetencegivende uddannelser samt praksiserfaring med tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vægter, at leder har relevant pædagogisk grunduddannelse og årelang erfaring i arbejdet med målgruppen tillige med relevante ledelsesmæssige kompetencer. Leder har gennem de seneste år efterspurgt relevant kompetenceløft i relation til opgavens karakter og omfang, hvilket aktuelt er bevilget i form af en Business master med opstart august 2023.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kontinuerligt er tilført et generelt kompetenceløft i forhold til de socialfaglige medarbejdere, der færdiggjorde relevante diplomuddannelser i 2021. Fremadrettet deltager tilbuddet i projektet Face It, der har fokus på pædagogiske redskaber i forhold til indsatsen overfor medfølgende børn.

Dertil kommer, at tilbuddet fortsat har sikret midler, i tilbuddets økonomi, til en frivilligkoordinator på 10 timer/uge.

Socialtilsynet vurderer, at leder har øje for medarbejdernes faglige udvikling, idet de tilbydes ekstern supervision både i gruppesammenhæng og individuelt efter behov. Desuden vurderer socialtilsynet, at leder sikrer kompetenceudvikling for de frivillige ved dels at tilbyde kurser med relevante indhold, senest og ved at tilbyde ekstern supervision for frivillige.

Tilbuddets bestyrelse vurderes, at være aktiv og have fokus på en fortsat udvikling af tilbuddet; aktuelt arbejdes der på et nyt krisecenter med øget antal pladser og ændret organisering og med selvstændig drift.

Socialtilsynet vurderer det positivt, at bestyrelsen består af tre eksterne medlemmer, og desuden af frivillige med specifikke juridiske og økonomiske kompetencer.

Socialtilsynet konstaterer imidlertid, at tilbuddets vedtægter ikke lever op til kravene i lov om socialtilsyn §§ 13 og 14, idet medarbejderrepræsentant deltager i bestyrelsens møder men uden stemmeret. Socialtilsynet forventer, at vedtægterne ændres, således at de lever op til gældende lovkrav.

Socialtilsynet vurderer det som positivt, at tilbuddet det seneste år har sikret relevant anvendelse af vikar i forbindelse med vakant stilling og sygefravær blandt både medarbejdere og frivillige.

Endelig vurderer socialtilsynet det som positivt, at tilbuddets leder har fået bevilget relevant efteruddannelse på master niveau i relation til ledelsesrollen.

Endvidere vurderer socialtilsynet det som positivt, at den samlede ledelse det seneste år har arbejdet med fokus på en optimering af anvendelsen af frivillige tillige med på et forbedret samarbejde mellem medarbejdere og frivillige med fokus på en optimering af indsatsen for kvinder og medfølgende børn.

Socialtilsynet vurderer på den negative side, at bestyrelsen med fordel kan have fokus på at anvende afsatte midler til kompetenceudvikling efter formålet.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at leder har relevant pædagogisk grunduddannelse og årelang erfaring i arbejdet med målgruppen, ligesom hun har gennemført diplomuddannelse i ledelse og har relevante lederuddannelser fra tidligere ansættelsesforhold. Desuden relevante kurser og efteruddannelser, som Marte Meo, narrativ terapi samt løsningsfokuseret terapi og konsultation. Socialtilsynet lægger tillige vægt på, at leder er i besiddelse af relevante ledelsesmæssige kompetencer i forhold til drift af et krisecenter.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at leder ikke har haft mulighed for væsentligt kompetenceløft siden 2016, hvilket leder kontinuerligt har efterspurgt, men ikke oplever, at blive støttet i. Leder ønsker, at læse en master i ledelse og organisation. Bornholms regionskommune har ikke tidligere bevilget uddannelsen, på trods af, at det er muligt at finansiere det over taksten.

Bedømmelsen af denne indikator afspejler dette forhold.

Tilbuddet har efter tilsynsbesøget oplyst, at bestyrelsen har bevilget leder den ønskede masteruddannelse, som påbegyndes august 2023.

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet i budget 2023 har afsat kr. 105.000 til kompetenceudvikling, herunder til supervision. Socialtilsynet forudsætter, at midlerne anvendes i overensstemmelse hermed.

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsesopgaven i høj grad varetages forsvarligt. Socialtilsynet finder det dog samtidig en drøftelse værd, om det er realistisk og tidssvarende, at driften for så stor en del varetages af frivillige, og om det er i overensstemmelse med den stigende grad af faglig indsigt, viden og dokumentation, der skal være til stede for at sikre en høj grad af kvalitet i driften af et krisecenter.

Leder er kontinuerligt optaget af, hvordan tilbuddet kan højne fagligheden blandt de frivillige, og af at skabe klare retningslinjer for anvendelsen og omfanget af de frivilliges indsats.

Baseret på socialtilsynets observationer og oplysninger over de seneste tilsynsbesøg, er socialtilsynet betrygget i, at leder varetager dette ansvar på en hensigtsmæssig måde, blandt andet ved anvendelse af frivilligkoordinator.

Endvidere anerkender socialtilsynet, at tilbuddets ledelse siden seneste tilsyn har sikret en beskrevet rollefordeling mellem medarbejdere og frivillige, ligesom ny vagtplan er taget i anvendelse; denne sikrer medarbejdere i tilbuddet en større del af døgnnet/ugen.

Socialtilsynet bedømmer det fortsat positivt og medvirkende til udvikling af krisecentret, at leder deltager i forskellige netværksgrupper, hvor hun finder ledelsessparring, herunder blandt andet i LOKKs bestyrelse og i ledernetværk med andre kvindekrisecentre.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejdere og leder modtager ekstern supervision månedligt. Der lægges endvidere vægt på, at de frivillige, der varetager en stor del af den daglige drift, kun i mindre grad modtager ekstern supervision eller anden faglig sparring.

De socialfaglige medarbejdere beskriver supervisionen som anvendelig og nødvendig, ligesom det tidligere er beskrevet, at den anvendes målrettet i forhold til svære sagskomplekser. Tilbuddet har for nylig skiftet supervisor efter et antal år med tidligere supervisor. Leder har egen supervisor.

Leder og medarbejdere deltager dertil i kollegiale sparrings-/supervisionsfora med andre krisecentre.

De frivillige tilbydes supervision i deres gruppe 2 gange årligt, hvilket leder og medarbejdere oplyser, at de frivillige oplever som yderst positivt og anvendeligt.

Dertil er tilbuddets ledelse optaget af kompetenceudvikling af de frivillige, der er tilknyttet krisecentret og der afholdes med mellemrum temadage for de frivillige, senest med emnet Cirkel of security.

Frivillige introduceres til opgaverne på fire følvagter sammen med erfarne frivillige. Frivillige er organiseret i grupper, der under ledelse af en gruppeleder, der tillige er frivillig, mødes kvartalsvis. Gruppeleder melder kontinuerligt tilbage til leder og medarbejdere i forhold til evt. udfordringer i frivilligruppen og de frivilliges indsats.

Leder og socialfaglige medarbejdere er ikke direkte involverede i disse møder eller i oplæring af de frivillige, men med ny organisering sker der dagligt overlap mellem medarbejdere og frivillige, hvilket bedømmes som positivt og medvirkende til, at den samlede indsats overfor tilbuddets kvinder kan koordineres relevant.

Således bedømmer socialtilsynet aktuelt, at den professionelle indsats og den frivillige indsats kan ses som langt mere koordineret og med samme fokus.

Tilbuddet har aktuelt fastansat frivilligkoordinator 10 timer/uge. Koordinators opgave er organiseringen af de frivilliges indsats.



Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 2 til 4.

I bedømmelsen lægges vægt på, at bestyrelsen rummer relevante kompetencer i relation til drift af et kvindekrisecenter. Samtidig lægger socialtilsynet i bedømmelsen vægt på, at bestyrelsen siden seneste tilsynsbesøg har haft fokus på anvendelsen af frivillige i tilbuddets drift.

Bestyrelsen består af 7 medlemmer, hvoraf tre er eksterne, mens resten er valgt af og blandt de frivillige. Det fremgår af fremsendte oplysninger, at bestyrelsen samlet set rummer relevante kompetencer i relation til drift af et kvindekrisecenter. Bestyrelsen rummer således kompetencer blandt andet i forhold til jura, økonomi og virksomhedsdrift.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets bestyrelse arbejder aktivt med nye tiltag og den generelle udvikling af tilbuddet, og aktuelt arbejde med projektering af etablering af nyt krisecenter i nye fysiske rammer, som ønskes organiseret som selvejende institution og driftet selvstændigt.

Det fremgår endvidere af fremsendt materiale, at tilbuddets bestyrelse og ledelse siden seneste tilsyn 15. juni 2022 har arbejdet med udfordringerne i forhold til at drifte med et stort antal frivillige og i forhold til at sikre et positivt samarbejde mellem medarbejdere og frivillige i tilbuddet.

Således ses ny arbejdsplan og ny rollefordeling mellem medarbejdere og frivillige beskrevet.

Socialtilsynet påpegede ved seneste tilsyn, at bestyrelsen kun i ringe grad havde haft fokus på tilbuddets faglighed og i den forbindelse relevant opkvalificering af leder. Tilbuddet oplyser efter tilsynsbesøget, at bestyrelsen har bevilget leder en master i ledelse med opstart august 2023.

Det konstateres at tilbuddet i 2023 jf. budget har afsat kr. 105.000 til kompetenceudvikling herunder til supervision, hvilket svarer til 3,5% af tilbuddets omsætning. Socialtilsynet forventer, at disse midler anvendes i overensstemmelse hermed.

Endelig fremgår det af tilbuddets dokumentation, at bestyrelsen arbejder tæt sammen med tilbuddets ledelse om såvel aktuel drift som udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets vedtægter ikke lever op til kravene i lov om socialtilsyn §§ 13 og 14, idet det af vedtægtens §4, pkt. i fremgår, at '*... en af de ansatte deltager i hele bestyrelsesmødet uden stemmeret*'.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets vedtægter ændres, så de lever op til kravene i Lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet konstaterede ved seneste tilsyn juni 2022, at bestyrelsen ikke havde sikret, at lønrefusion i forbindelse med en medarbejders længerevarende sygdom blev anvendt til vikar, men i stedet er hensat til senere flytning til nye fysiske rammer. Leder oplyser ved det aktuelle tilsynsbesøg, at der i høj grad er anvendt vikar både i forbindelse med akut opstået vakant stilling og i forbindelse med medarbejders og frivilliges sygefravær.

Disse forhold er afspejlet i bedømmelsen af denne indikator.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent og ansvarligt af daglig leder og tilbuddets bestyrelse.

Tilbuddets leder har fortsat fokus på at udvikle tilbuddet. Dette sker blandt andet ved at sørge for, at såvel fastansatte medarbejdere med formelle kompetencer som den store gruppe af frivillige modtager supervision, undervisning og efteruddannelse, der retter sig mod tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder. Således konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet i budget 2023 har afsat samlet kr. 105.000 til kompetenceudvikling, hvilket svarer til ca. 3,5% af omsætningen. Midlerne er fordelt på supervision til medarbejdere og frivillige samt masteruddannelse til leder. Dertil et mindre beløb til div. seminarer/konferencer til medarbejdere, idet disse ikke har haft ønsker til efteruddannelse.

Tilbuddet har kontinuerligt fokus på sin rolle i lokalsamfundet; aktuelt varetager tilbuddet for puljemidler, et projekt, der rummer en børnegruppe for børn i voldsramte familier samt en rådgivningsfunktion for voldsramte kvinder, der ikke (mere) har behov for ophold på et krisecenter.

Projektmidlerne fordeles over 4 år og projekterne varetages i nærliggende eksterne fysiske rammer af særskilt medarbejder, ansat på fuld tid.

Dertil kommer, at tilbuddet fortsat arbejder på at fremtidssikre tilbuddets drift i nye fysiske rammer og selvstændigt regi.

Tilbuddets arbejde med at modernisere og optimere anvendelsen af frivillige, der siden tilbuddets start har været en grundlæggende faktor i driften, vurderes at være foretaget professionelt og med omtanke og omhu for alle deltagende parter. Således har såvel medarbejdere som frivillige været inddraget i processen, der aktuelt vurderes at være landet på et positivt niveau, hvor de frivilliges indsats understøtter medarbejdernes professionelle indsats i kraft af et kontinuerligt samarbejde mellem frivillige og medarbejdere.

Dermed er socialtilsynet betrygget i, at tilbuddets ledelse kontinuerligt er orienteret om kvaliteten af den indsats, de frivillige repræsenterer og ikke alene må læne sig op ad en tillid til, at '*hvis en frivillig ikke er egnet til opgaven*', så '*hører vi det fra garvede frivillige eller kvinderne*'.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at faste medarbejdere med kontaktpersonsfunktion har relevante faglige kompetencegivende uddannelser, ligesom der anvendes såvel husassistent som pædagogisk medhjælper i indsatsen. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på kvindernes oplysninger om, at de kan få den hjælp, de behøver eller efterspørger.

Tilbuddet anvender et stort antal frivillige, aktuelt 36, men det ønskede antal er ca. 45. Disse dækker hverdagsaftener samt hele weekenden tillige med telefonvagt om natten.

Tilbuddet er, efter ændring af vagtplanen, dækket af medarbejdere mellem kl. 8.30 og 20.00 i hverdage og kl. 9 – 15 om lørdagen.

Frivillige er i tilbuddet klokken 18 - 22 i hverdage og hele dagen/aftenen i weekenderne. Tilbuddet har ikke sovende nattevagt, men en frivillig har telefonvagt for de indskrevne kvinder og kan tilkaldes ved behov. Således overnatter den frivillige altid i tilbuddet den første nat, en ny kvinde er indskrevet, mens telefonvagten kun anvendes sporadisk. Tilbuddet indskrives dermed ikke kvinder om natten.

Medarbejdere og frivillige arbejder sammen alle hverdage kl. 18 – 20 og om lørdagen kl. 9 – 15. Dermed er der i højere grad sikret en ensartet indsats fra både medarbejdere og frivillige, idet de frivilliges indsats beskrives som understøttende for medarbejdernes indsats.

I samarbejdet beskrives medarbejderes rolle som dem, der laver aftalerne med kvinder og børn, ligesom det er dem, der sætter rammen for det, som de frivillige hjælper med. Medarbejderne kender kvinder/børn og arbejder ensartet ud fra en arbejdsbeskrivelse uanset om det er hverdag eller lørdag.

De frivilliges rolle er mere praktisk og med mindre vægt på selvstændig varetagelse af vagter og større vægt på samarbejde med de ansatte, ligesom de skal stå til rådighed for kvinder, der henvender sig og ønsker hjælp.

Med den nye organisering varetager de frivillige, der i udgangspunktet ingen relevant uddannelse eller erfaring har, kun en mindre del af tilbuddets daglige drift, og der konstateres i højere grad end tidligere et samarbejde mellem de frivilliges indsats og medarbejdernes professionelle indsats.

Socialtilsynet hører også ved det aktuelle tilsynsbesøg om uheldige episoder, hvor frivillige har ageret uden den fornødne forståelse for en kvindes særligt sårbare situation, ligesom det ses beskrevet i den fremsendte dokumentation, men socialtilsynet bedømmer, at det er undtagelsen, der bekræfter reglen.

Tilbuddet oplyser aktuelt, at det har været forsøgt at sikre, at de frivilliges gruppemøder afholdes i eksterne lokaler, men at det ikke fuldt ud kan gennemføres. Samtidig er der fokus på, at de frivillige i deres færden i tilbuddet anerkender, at det er kvindernes og de medfølgende børns hjem, mens de bor i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer det positivt, at de frivillige med den nye organisering i højere grad understøtter medarbejdernes indsats og i mindre grad varetager selvstændige opgaver uden sammenhæng med medarbejdernes indsats.

Socialtilsynet er vidende om, at såvel medarbejdere som frivillige tilbydes supervision, tillige med kompetenceudvikling i varierende omfang.

Det er socialtilsynets bedømmelse, baseret på aktuel analyse af udvalgt dokumentation samt på samtaler med leder og medarbejdere, at fastansatte medarbejdere sikrer en kontinuerlig og systematisk indsats rettet mod kvinder og børn, på baggrund af ansatte medarbejderes omfattende formelle socialfaglige og relationelle kompetencer. Bedømmelsen ligger i forlængelse af de oplysninger, kvinderne både aktuelt og ved tidligere tilsynsbesøg har givet socialtilsynet. Kvinderne beskriver aktuelt medarbejderne som omsorgsfulde og anerkendende, med stor indsigt og viden om det at være voldsramt.

Dertil kommer, at socialtilsynet er af den opfattelse, at sygdom og vakant stilling det seneste år har været besat med kendt vikar og/eller faste medarbejdere, der har taget ekstra vagter. Dette gælder også, når en frivillig er syg.

Tilbuddet anvender en enkelt vikar, der er uddannet lærer og har relevante erfaringer. Vikaren varetager opgaver, svarende til de frivilliges.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 25%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var på 18,2 pct.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har samtidig indikeret en højere personalegennemstrømning. Tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning er 40%.

Årsagerne til den høje personalegennemstrømning er blandt andet et uforudset ophør af nyansat medarbejder. Dertil kommer, at i et så lille tilbud betyder selv ganske få medarbejderophør/-ansættelser en procentvis høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en sygefravær på 4,6 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var på 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere/lavere sygefravær. Tilbuddets aktuelle sygefravær er 3,6 dage /fuldtidsansat.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 2 til 5.

Det oplyses i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, at tilbuddet anvender en enkelt ikke fastansat medarbejder, der er uddannet lærer. Denne medarbejder anvendes ved såvel medarbejderes som frivilliges fravær; blandt andet har denne medarbejder været anvendt i forbindelse med en uforudset vakant stilling, ligesom faste medarbejdere på deltid har taget ekstra vagter.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at leder og medarbejdere på Kvindekrisecenter Bornholm besidder de nødvendige og relevante kompetencer i forhold til at varetage arbejdet med målgruppen af voldsramte kvinder og deres medfølgende børn. Tilbuddets faste medarbejdere kan dokumentere relevante uddannelser og efteruddannelser, der retter sig mod tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets fastansatte medarbejdere og leder dokumenterer og redegør udmærket og fagligt relevant for tilbuddets valgte tilgange og metoder, og hvordan disse omsættes til pædagogisk praksis i arbejdet med kvinderne og de frivillige.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktuelt har organiseret sig relevant, idet medarbejdere dækker en større del af døgnnet og herunder tillige lørdag i dagtimer, hvilket både i hverdagen og om lørdagen rummer mulighed for et overlap mellem med frivillige og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at denne organisering rummer mulighed for en langt mere koordineret indsats i forhold til kvinder og børn, og dermed en øget udnyttelse af såvel medarbejderes som de frivilliges kompetencer.

Endvidere vægter Socialtilsynet, at interviewede kvinder ved dette tilsyn såvel som ved tidligere giver udtryk for at føle sig relevant og omsorgsfuldt hjulpet af medarbejdere, der har specifik viden om vold og voldens betydning.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at såvel leder som faste medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og udfordringer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er optaget af at udvikle tilbuddets metoder og tilgange, hvilket afspejles i udvalgte opholdsplaner.

Det er fortsat tilsynets bedømmelse, at tilbuddet har plan for såvel individuel som fælles kompetenceudvikling, i form af fælles temadage- og undervisningsdage, herunder undervisning og screening af frivillige samt kontinuerlig ekstern supervision af såvel medarbejdere som frivillige.

Tilbuddet anvender en enkelt ikke fastansat medarbejder ved såvel medarbejderes om frivilliges fravær. Denne medarbejder ses at have relevant uddannelse og på baggrund af længerevarende tilknytning til tilbuddet tillige erfaring i forhold til målgruppe og metoder.

Kvindekrisecenter Bornholm anvender fortsat mange frivillige. Socialtilsynet anerkender, at de frivillige er med til at sikre, at der kan tilbydes dækning en stor del af døgnets timer, og at den daglige drift kan varetages forsvarligt, herunder ved at aflaste med praktiske opgaver.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har udviklet samarbejdet mellem medarbejdere og frivillige, idet der nu ses et dagligt overlap mellem medarbejdere og frivillige fra kl. 18-20 og om lørdagen klokken 9-15.

Socialtilsynet bedømmer denne ændring som yderst positiv, idet den ses at understøtte en ensartet indsats i forhold til kvinder og børn.

Socialtilsynet bedømmer, at den udfordring, der ligger i, at Bornholm er en lille ø, hvor anvendelsen af mere end 40 frivillige i tilbuddet rummer mulighed for, at lokalt forankrede kvinder i tilbuddet kender nogle af de frivillige fra andre sammenhænge, nødvendigvis må håndteres professionelt. Socialtilsynet er betrygget i, at disse udfordringer håndteres relevant, idet en frivillig angiveligt har været 'sendt hjem' så længe en konkret kvinde, som kendte den frivillige, opholdt sig i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at det er helt afgørende for kvindernes oplevelse af anonymitet og sikkerhed under opholdet, at tilbuddet fastholder et sådant fokus.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel fremsendt dokumentation som på leders, medarbejders og kvinders oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget.

Det fremgår heraf, at såvel leder som to medarbejdere med kontaktpersonfunktion har relevante kompetencegivende uddannelser som pædagog eller socialrådgiver tillige med relevante terapeutiske efter- og videreuddannelser.

Nyansat kontaktperson oplyser om relevant introduktion og oplæring, ligesom hun på sigt tilbydes relevant opkvalificering i forhold til tilbudstypens målgruppe og valgte faglige tilgange og metoder.

Tilbuddets fastansatte medarbejdergruppe består af daglig leder på fuld tid, 2 socialfaglige medarbejdere med kontaktpersonfunktion, samt en pædagogmedhjælper og en husassistent hver på 15 timer. Endelig en frivilligkoordinator, der alene har en administrativ og koordinerende rolle i forhold til de mange frivillige.

Såvel medarbejdere med kompetencegivende uddannelse som medarbejdere uden fremstår med personlige og relationelle kompetencer, men naturligt nok med varierende erfaring og indsigt i kvindernes støttebehov.

Såvel medhjælper, husassistent og frivillige understøtter leders og de socialfaglige medarbejders systematiske indsats i relation til kvinder og medfølgende børn.

Socialtilsynet vægter, at medarbejdere og leder i analyserede opholdsplaner og dagbogsnotater dokumenterer viden og erfaring med målgruppe samt tilbuddets valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at kvinder oplyser at føle sig relevant og kompetent hjulpet, både i forbindelse med indskrivning og det videre forløb. Dog beskriver en kvinde behov for eksempelvis juridisk bistand udover, hvad tilbuddets medarbejdere kan tilbyde. Tilbuddet oplyser, at der altid henvises til eksterne muligheder, idet egentlig advokatbistand ikke ligger indenfor krisecentrets kompetence og indsats.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på kvindernes oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget.

Kvinderne oplyser generelt, at de får relevant og kompetent støtte under deres ophold.

En nyindskrevet kvinde beskriver, hvorledes der er taget hånd om hendes aktuelle behov, både praktiske og emotionelle, ved ankomsten. Hun oplever at blive taget alvorligt, og at hun er støttet i overensstemmelse med hendes helt basale behov. Der er meget hurtigt udarbejdet en aktuel risikovurdering og hun ved, at der bliver fulgt op herpå.

Hun beskriver, hvorledes både kontaktpersoner yder en relevant indsats, men også hvordan medarbejder uden kompetencegivende uddannelse har formået at agere relevant i en kritisk situation. Den samlede indsats betyder, at kvinden føler sig tryk og hjulpet i tilbuddet.

En anden kvinde beskriver både, hvordan hun er støttet meget relevant, men også hvor sårbar en situation, hun er og har været i, og hun beskriver, hvor vanskeligt det kan være for både medarbejdere og frivillige at støtte hende i denne meget sårbare situation. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af kvindens oplysninger, at tilbuddets medarbejdere, herunder også frivillige, i meget høj grad besidder relevante kompetencer, der på forskellig vis bringes i spil i forhold til de indskrevne kvinders meget forskellige behov og ønsker.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets driftsaftale med Bornholm Kommune:

Tilbuddet vurderes som hørende under reglerne for kommunale jf. BEK nr. 469 af 21/04/2022, hvoraf det fremgår, at "§ 12. Private tilbud, som har en driftsaftale med en kommunalbestyrelse, som betyder, at kommunalbestyrelsen har betydelig indflydelse på tilbuddets drift skal ikke aflægge årsregnskab efter reglerne i § 17, stk. 1, i lov om socialtilsyn, da udgifterne til disse tilbud optages i kommunens budget og regnskab".

Socialtilsyn Hovedstaden har lagt afgørende vægt på, at kommunen fremsender opkrævning for pladser i tilbuddet, stiller underskudsgaranti og dermed vurderes tilbuddet at indgå i kommunens forsyningsforpligtelse, på vilkår som kommunalt tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig og kan give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2023 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2022. Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen fra forrige budgetår giver ikke anledning til bemærkninger.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har hhv. den 21.10.2022 og 13.06.2023 (re-uploadet) godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om ændring af lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis disse tre kriterier er opfyldt.

Difference mellem først godkendt budget og det re-uploade 2023 budget udgør blot 1,28 %. Med sondring af risiko og væsentlighed er det re-uploade budgetskeama godkendt uden separat sagsbehandling.

Socialtilsynet har påset, at der er indberettet oplysninger om, "Revisionspåtegning" på Tilbudsportalens faneblad af samme navn.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Kvindekrisecenter Bornholm fremstår økonomisk bæredygtig.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede og revisionspåtegnede regnskaber for kommunale eller selvejende tilbud, der har indgået en driftsoverenskomst.

Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåtegnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal, som de fremgår på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til regler for kommunale tilbud. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen for 2022 ikke afviger væsentligt fra de omkostninger, socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Kvindekrisecenter Bornholm fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet har driftsoverenskomst, med mulighed for fortsat drift i det omfang og med det serviceniveau som kommunen beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Dog bemærker socialtilsynet, at tilbuddet ikke oplyser takst/indtægt i 2023 budgetterne

I henhold aftale mellem Socialministeriet og Kommunernes Landsforening har kommunale tilbud til og med 2023 budgetterne ikke skulle oplyse takst/indtægt pr. plads pr. døgn.

Fra og med 2024 budgettet bliver det et krav, at takst/indtægt pr. plads pr. døgn skal fremgå af budgetskemaer i kommunale tilbud og i selvejende tilbud med driftsoverenskomst.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for offentlige tilbud.

Inden for de givne rammer er det socialtilsynets vurdering, at der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at Kvindekrisecenter Bornholms budgetterede omkostninger fremstår retvisende.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Budget
- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn
notatark til opfølgning på tidligere udviklingspunkter
Rolleafklaring vedr. samarbejde mellem frivillige og ansatte
Information til Socialtilsynet i forbindelse med anmeldt tilsynsbesøg maj 23
Tilbuddets handlingsplan
opholdsplan



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har i forbindelse med anmeldt og uanmeldt tilsynsbesøg talt med leder samt medarbejdere og borger i tilbuddet

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet har i forbindelse med såvel det anmeldte som det uanmeldte tilsynsbesøg kortvarigt observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere/leder